

## תקנון ותנאי אחריות ליחידות חצר אוורסט

ההתקנה תבוצע עד 21 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה במשרדנו ובמידה ושטח ההתקנה מוכן, במידה ויש הכנות בשטח, ספירת ימי העסקים תחל מיום קבלת הודעה שהשטח מוכן ובאישור החברה בנוגע ליישובים הממוקמים דרומית לבאר שבע ומעבר לקו הירוק – המחירים, זמני האספקה ותנאי הובלה והרכבה בתיאום מול הספק

1. הגישה למקום ההרכבה צריכה להיות פנויה ובטיחותית.
2. מקום האספקה יקובע הינו הכתובת הרשומה לעיל בהזמנה.
3. שעות האספקה יקבעו על ידי המתקין בלבד, בטווח של 2-4 שעות. תינתן ללקוח התראה מראש של כ- חצי שעה לפני ההגעה. במידה ותנאי מזג האוויר לא מאפשרים התקנה ייתכנו עיכובים.
4. המתקין יתאם את שעת ההתקנה מול הלקוח, בהתאם לאילוצי המתקין.
5. במידה ושעות ההגעה לא אושרו ע"י הלקוח, או שלא ניתן להשיג את הלקוח במספרי הטלפון הרשומים מעלה, תידחה ההתקנה ויקבע תאריך חדש.
6. **בשל תיאום אספקה שאושר על ידי הלקוח ומכל סיבה שהיא הלקוח ביטל את התיאום / קבלת המחסן / שלא ניתן להרכיב את המחסן בביתו, ישלם הלקוח לחברה סכום של 300 ₪ עבור שירותי תיאום / הובלה כאשר סכום זה הינו בנוסף לתשלומים להם התחייב הלקוח בגין ההתקנה.**
7. במידה ונקודת ההתקנה רחוקה ממקום החניה מעל 30 מ' - ישלם הלקוח למתקין 100 ₪ נוספים לכל 30 מ'.
8. במידה ונדרשת סבלות בהעדר מעלית, או במידה והמוצר לא נכנס במעלית- ייגבה תשלום נוסף של 100 ₪ לכל קומה ע"י המתקין. בבניין על עמודים נמנית קומת קרקע כקומה ראשונה וכל קומה שמעליה תחויב בסך 100 ₪. לצורך החישוב יספרו כל 15 מדרגות כקומה. (לצורך הבהרה המדרגה ה-15 תחויב בעלות). במקרים של קומות בתוך הבית כל 15 מדרגות יחשבו כקומה אחת. (לצורך הבהרה המדרגה ה-15 תחויב בעלות).
9. במידה ויהיה צורך בהזמנת מנוף תחול עלות המנוף על הלקוח וכן תיאום המנוף יתבצע על ידי הלקוח.
10. במידה ונעשה ביטול/שינוי בהזמנה על ידי הלקוח לאחר שנקבעה אספקה ואושרה על ידי הלקוח (בין אם המתקין יצא ללקוח ובין אם לאו) - ישולם למתקין על ידי הלקוח סכום של 300 ₪ בגין עלויות התיאום.
11. לקוח שבחר לבטל את העסקה כאשר המחסן וחלקיו נמצאים באריותם המקוריות יזוכה בעלות המחסן בלבד (ללא החזר עלויות הובלה או תיאום) וזאת עם החזרת המחסן למקום הקניה.
12. זיכוי כספי ייעשה באישור הספק (רדיוס) בלבד לאחר בדיקת החלקים ותקינותם.
13. הובלה עצמאית על ידי הלקוח תתאפשר ממחסני חברת רדיוס בקיבוץ עין חרוד מאוחד. שעות האיסוף יתואמו עם הלקוח על ידי חברת רדיוס. יודגש כי הובלה עצמאית ו/או הרכבה עצמאית ו/או פרוק עצמאי על ידי הלקוח, מבטלים את האחריות על המוצר וחלקיו.

### **יודגש כי אין הוראות הרכבה כתובות למחסן האוורסט!!!**

**חברת רדיוס ממליצה שלא להרכיב לבד את המחסן אלא להיעזר במתקין מורשה מטעם רדיוס.**

- בטרם איסוף המחסן ממחסני חברת רדיוס בקיבוץ עין חרוד מאוחד, באחריות הלקוח לבדוק שלמותו, איכותו, והתאמתו להזמנה ובכך מילאה חברת רדיוס את כל התחייבותה כלפי הלקוח ולא תינתן כל אחריות בגין המחסן. באיסוף עצמי של המחסן על ידי הלקוח, לא יסופקו ללקוח חומרי אריזה או אמצעי קשירה ועל הלקוח להיערך בהתאם לאיסוף עצמאי, העמסת המחסן על כלי רכב תעשה ע"י הלקוח בלבד ובאחריותו.
13. המרכיב מטעם רדיוס, יתקין את המחסן עם הניילונים, ובאחריות הלקוח להסיר את הניילונים לאחר סיום ההרכבה, ככל שהלקוח מעוניין בכך.
  14. ככל שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מטעם רדיוס, יחולו תנאי האחריות המפורטים להלן, אשר הלקוח מסכים להם בחתימתו על גבי הזמנה זו.
  14. האחריות תהיה תקפה בכפוף להצגת חשבונית הקנייה.
15. ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

- כתב האחריות ניתן לרכוש המוצר במישרין (להלן: "הלקוח"), בהתאם וכפוף לתנאי כתב אחריות זה ולתקופה של 10 שנים מיום הקנייה. תוקף האחריות הינו רק לפריטים שהורכבו ע"י מרכיב מורשה מטעם חברת רדיוס וללא שבועו במחסן שינויים.
- **אחריות "רדיוס" מוגבלת לתיקון המוצר בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לכל פיצוי או תשלום או החזר כספי בגין פגם במוצר.** האחריות תקפה אך ורק למחסן שמיקומו לא שונה ממיקום התקנתו, לפי כתובת אספקת המחסן האמורה בהזמנה לעיל. האחריות ניתנת ללקוח בלבד ששמו רשום על הזמנה זו ולא לצד ג' אחר. חברת רדיוס אינה אחראית לכל נזק תוצאתי או עקיף בקשר למחסן.
- האחריות הניתנת עבור האביזרים הנלווים הינה לפי הרשימה:  
פאנל אורור- 1 שנת אחריות, פאנל חשמל- 1 שנת אחריות, חלון קיפ/הזזה- 1 שנת אחריות (על החלון בלבד- על הרשת אין אחריות כלל), קיר זכוכית חלק/תריס- 1 שנת אחריות, סט סולארי- אחריות על תקינות המוצר בעת קבלתו בלבד
- האחריות לא תחול במקרים של שימוש שאינו שימוש מקובל במחסן ו/או אחסון פריטים לא מקובלים (כגון חומרים מסוכנים ו/או חומרים שיכולים להזיק למחסן, לרבות חומרי הדבקה/חומצות וכו...), היעדר תחזוקה נאותה, רשלנות מצד הלקוח, זדון, צביעה של המחסן, הזזה ושינוע של המחסן ו/או הספת מתקנים שונים למחסן ו/או ביצוע עבודות כלשהן ביחס למחסן על ידי הלקוח.
- המחסן הינו מודולארי וישנה אפשרות להתקנת דלת בכל אחד מקירות המחסן, עם זאת במידה ייבחר הלקוח התקנת דלת בכיוון שיפוע המחסן וניקוז המים (בחלק הנמוך של המחסן) עלולה להיות כניסה של מים למחסן ולא תינתן על כך אחריות.
- במידה והלקוח מעוניין לבצע חור ייעודי שקוטרו ייקבע על ידי החברה באחד מקירות המחסן, ישנה אפשרות שחור זה יעשה על ידי המתקין בהתאם לשיקול דעת החברה וזאת באחריות הלקוח בלבד
- הלקוח מודע כי משטח התקנה אשר נרכש דרך החברה אינו מפלס את שטחו המקורי של הלקוח, אלא משמש לצורך התקנת המחסן על משטח קשיח בלבד ולא תחול אחריות על פילוס/איזון/שקעים שייוצרו בגלל שטח שאינו תקין
- המחסן עשוי ברובו פאנל מבודד ומיועד להיות מחוץ למבנה. עם זאת, המחסן אינו מיועד לתנאי מזג אוויר קיצוניים ו/או קשים ובתנאים כאלה המחסן עלול להיפגם. על כן, אחריות רדיוס לא תחול במקרים של תנאי מזג אוויר קיצוניים ו/או קשים ועל הלקוח להיערך לכך בהתאם.
- הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי במקומות המועדים לרוחות חזקות, עליו לעגן את המחסן לרצפה / לקיר וכי אם לא יעשה כן, קיים סיכוי שהמחסן ו/או חלק ממנו יעוף ו/או יינזק ונזקים אלה יהיו באחריות הלקוח בלבד ואחריות החברה לא תחול על מקרים אלו. יודגש כי המתקין מטעם רדיוס לא יבצע עיגון כלשהו של המחסן לקיר ו/או לרצפה וכו' בשל החשש לפגוע בצינורות מים, חשמל וכו'.
- עיגון המחסן באחריות הלקוח בלבד!
- אין אחריות על שריפה או הצפה של המחסן.
- לא תינתן אחריות עבור נזילות שנגרמו כתוצאה מהתקנת מחסן בסמוך לפרגולה/גגות/רעפים המנקזים את מי הגשמים על גג המחסן.
- רדיוס אינה אחראית לנזקים שנגרמו למחסן מצד שלישי ו/או לנזק שייגרם לצד שלישי בגין המחסן. רדיוס אינה אחראית לאובדן ו/או לנזק של פריטים בתוך / בצמוד / ליד המחסן. באחריות הלקוח לבדוק נזילות ובעיות במחסן טרם הכנסת התכולה.
- במקרה של לחות/עיבוי בתוך המחסן הנובעים מהבדלי טמפרטורה, הדבר הינו טבעי ואינו נחשב לנזילה. קריאה בגין לחות/עיבוי תחויב בעלות הגעה לשווא
- האחריות לא תחול על שימוש במחסן למטרות מסחריות ו/או עסקיות.
- האחריות אינה מכסה פגמים שנגרמים משריטות, שברים וכו' אשר נגרמו במהלך השימוש במחסן.
- לאנשי המקצוע של "רדיוס", תהיה זכות החלטה הסופית לגבי מצב המוצר, קביעת סיבת הנזק וקביעת אופן התיקון הדרוש, ואם חלה האחריות.
- ההובלה וההרכבה הינם עבור המחסן הנרכש בלבד.
- חברת "רדיוס" אינה מייצעת ללקוח בדבר התאמת המחסן לו ולמטרותיו. האחריות באשר לבחירת המחסן, בדיקת המפרט של המחסן, התאמתו ללקוח ומטרותיו מוטלת על הלקוח בלבד. "רדיוס" אינה אחראית לכל נזק, הוצאה ו/או הפסד הנובעים מבחירה לא נכונה של המחסן ו/או אי התאמתו לצרכי הלקוח.
- בכל פנייה לרדיוס יש למסור את חשבונית הקנייה ומספר הזמנה זו.
- סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע למחסן ו/או להזמנה זו ולכל תביעה בין הלקוח לבין חברת רדיוס נמסרת לבית המשפט השלום בעיר עפולה בלבד.

## **הנני מקבל ומאשר את 2 עמודי תקנון החברה ותנאי האחריות שלעיל**

חתימת הלקוח X

תאריך